

CONDITIONS GENERALES D'ACCES ENGLISH ! SPEAK IT !

Article 1 : Présentation English ! Speak it !

*English ! speak it !

Siège social : 1 rue de Stockholm 75008 PARIS

Pour nous contacter, composez le : (+33)1 45 61 53 40 (*coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*) ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@englishspeakit.fr

Site internet <http://www.englishspeakit.fr>

Ce site permet l'achat des services **e-learnings** et **e-books** English ! Speak it ! destinés à faciliter l'apprentissage de l'Anglais.

Les services présentés sur le site internet English ! Speak it ! sont entièrement destinés à des consommateurs.

Article 2 : Définitions

Achat : paiement de la somme indiquée en contrepartie de la transmission de codes permettant l'accès aux différentes plateformes d'apprentissage de l'Anglais (e-learnings et ebooks) par le client, et ce, autant de fois qu'il le souhaite et pendant une durée limitée par la formule de l'abonnement choisie.

Plateformes : logiciels en Flash/HTML5 et fichiers pdf accessibles au client grâce à ses codes personnels transmis par courrier électronique préalablement, et ce, depuis n'importe quel ordinateur ou tablette doté d'une connexion internet pour les e-learnings ou sans connexion internet pour les e-books après téléchargement des fichiers .pdf

Voici les noms commerciaux de nos 3 plateformes :

L'e-learning « English is Simple ! »

Les saisons 1, 2, 3, 4 du e-learning « English, You'll love it ! »

Les 7 e-books interactifs « successful in English ! »

Ordinateur : poste portable ou fixe, ne comprenant pas les tablettes ou autre équipement terminal de connexion utilisant une version mobile de connexion.

Tablette : équipement portable et tactile utilisant une version mobile de connexion ainsi qu'une application installée permettant la lecture des fichiers flash

Client : personne physique utilisant les services English ! Speak it ! à titre personnel et en dehors de son activité professionnelle.

Contraintes techniques liées au réseau internet : Liste non exhaustive

E-learnings : apprentissage en ligne de l'Anglais suivant le contrat exécuté.

E-books : apprentissage sur un fichier interactif au format pdf de l'Anglais et des techniques de management.

Article 3 : Services Proposés

La plateformes English ! Speak it ! sont **accessibles en ligne**. Pour une utilisation

optimale de nos services, il vous faut **un ordinateur doté de la dernière version de Flashplayer et d'une connexion Internet.**

English ! Speak it ! ne saurait être responsable d'une mauvaise utilisation de sa plateforme due à une absence d'équipement adéquate.

La plateforme English ! Speak it ! est accessible grâce aux identifiants et mot de passe personnels, reçus préalablement par le client, depuis n'importe quel **ordinateur ou tablette** ayant accès à une connexion internet. Ces identifiants sont personnels, tout client se doit d'en assurer la confidentialité. English ! Speak it ! ne saurait être responsable des dommages et dysfonctionnements causés par l'utilisation de ces mêmes identifiants par une tierce personne.

Article 4 : Le prix

Le prix facturé est celui affiché au moment de la conclusion du contrat et s'entend toutes taxes comprises. Le prix est à payer dans la devise indiquée sur le récapitulatif de la commande. Il tient compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix. Les frais de communication liés à l'utilisation des services proposés par English ! Speak it ! restent à la charge du client.

Article 5 : Le paiement

Le paiement se fait par voie électronique **par carte bancaire ou Paypal**. Le paiement est effectué après confirmation de la commande et vérification des données bancaires par **l'organisme chargé de la sécurité des transactions ; Paypal**. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Article 6 : Le processus contractuel

Le client choisit une ou plusieurs plateformes:

L'e-learning « English is Simple ! »

Les saisons 1, 2, 3, 4 du e-learning « English, You'll love it ! »

Les 7 e-books interactifs « successful in English ! »

Il remplit ensuite son panier du ou des services qu'il souhaite acheter. Une page récapitulative de sa commande et indiquant le prix toutes taxes comprises et la devise choisie pour sa commande lui est soumise. Le client peut à ce moment là modifier sa commande. Sa commande confirmée, il accède à la plateforme de paiement **Paypal**. Une fois le paiement effectué et validé par **Paypal**, le client reçoit alors un e-mail de confirmation de sa commande.

Article 7 : Le droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'achat consistant en un accès plus ou moins long aux plateformes **e-learning et ebooks** English ! Speak it ! ne peut donner lieu à l'exercice d'un droit de rétractation, **dans la mesure où le client a utilisé ses codes personnels pour se connecter à la plateforme en ligne dans les 14 jours suivant l'envoi du courrier électronique lui fournissant ces mêmes**

codes. (Article L.121-20 du code de la Consommation). Dans ce cas, le contrat est alors réputé exécuté.

Dans le cas contraire, si le client n'utilise pas ses codes personnels pour se connecter à la plateforme en ligne dans les 14 jours suivant l'envoi du courrier électronique lui fournissant ces mêmes codes, **il bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours francs courant à partir du jour où il a reçu ses codes personnels.** English ! Speak it ! s'engage alors à rembourser le client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement sauf accord explicite.

Article 8 : La Preuve

Les données enregistrées par English ! Speak it ! constituent la preuve de toutes commandes passées entre English ! Speak it ! et ses différents clients faute de preuve contraire.

Les historiques des commandes sont consultables sur demande, à l'adresse : contact@englishspeakit.fr

Article 9 : Responsabilité Contractuelle

English ! Speak it ! ne pourra être tenu responsable **des contraintes techniques liées au réseau internet** comme la vitesse d'accès aux différentes plateformes, l'inaccessibilité à ses services et l'utilisation frauduleuse par des tiers des codes d'accès personnels émis individuellement. Le client est **seul responsable de ses équipements terminaux de connexion permettant l'accès et la bonne utilisation de la plateforme English ! Speak it !.** English ! Speak it ! ne pourrait en aucun cas être responsable des dysfonctionnements liés aux équipements de connexion du client entraînant une incompatibilité avec les plateformes English ! Speak it !.

Article 10 : Fin de Contrat ou Résiliation Unilatérale

Le contrat prend fin à l'échéance de la durée d'abonnement prévue au contrat. Toutefois, English ! Speak it ! se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le compte du client **en cas de non respect des conditions générales de vente, de non paiement de sommes dues ou encore d'agissements contraires aux intérêts d'English ! Speak it !.**

Article 11 : Données personnelles

Nous ne conservons pas les données relatives aux cartes bancaires de nos clients à la suite du paiement.

Les informations personnelles concernant les internautes, recueillies par English ! Speak it ! au moment de la création d'un compte ou d'une commande sont destinées à **English ! speak it ! 1 rue de Stockholm 75008 PARIS.** Toutefois ; **English ! speak it !** se réserve le droit de les transmettre à ses partenaires sauf stipulation contraire de la part du client concerné.

Les informations personnelles demandées sont nécessaires à la bonne utilisation du service et à un suivi de dossier efficace. Toute personne refusant de

communiquer les **données marquées d'un astérisque** dans le formulaire d'inscription, ne pourra en aucun cas créer un compte et passer commande sur le site <http://www.englishspeakit.fr>

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 Janvier 1978 modifiée en 2004, le client dispose à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant sur simple demande par e-mail à l'adresse suivante :

contact@englishspeakit.fr ou par courrier postal adressé à **English ! speak it !**

Service Client 1 rue de Stockholm 75008 PARIS.

Enfin, le client doit donner son accord afin de recevoir les newsletters de English ! Speak it ! et/ou de ses partenaires.

Article 12 : Juridiction compétente et loi applicable

English ! Speak it ! fait tout son possible pour régler rapidement et efficacement à l'amiable, toute sorte de conflits. **Toutefois, ces conditions générales de vente étant soumises au droit français, chaque partie donne compétence aux tribunaux français en cas de litige.**

Article 13 : Informations diverses

En cas de litige, si une clause est réputée non écrite, les autres survivront de plein droit.

English ! Speak it ! s'autorise à ajuster ces présentes conditions à la loi en vigueur sans préavis.

*English ! speak it ! est une marque de :

Le comptoir des langues

399 400 662 R.C.S. Paris (04/01/1995)

12 rue de Madrid 75008 Paris

Société Anonyme au capital de 481 504,26 EUROS